



UNE DÉMARCHE NOVATRICE POUR L'ÉLABORATION D'UNE PLANIFICATION STRATÉGIQUE

[INNOVATION SOCIALE]



En bref

DOMAINE D'ACTIVITÉ :

Recherche appliquée et aide au développement durable

CONTEXTE :

Le Centre d'initiation à la recherche et d'aide au développement durable (CIRADD) entreprend un exercice de planification stratégique dans le but d'élaborer son prochain plan quinquennal et de renforcer sa position comme leader dans le développement régional.

Les défis des dernières années étaient de taille, ceux à venir le sont tout autant. Le CIRADD souhaite se doter d'un plan qui lui permettra de relever ces défis, de réaliser ses objectifs d'affaires et d'accroître sa reconnaissance comme un acteur de l'innovation sociale.

SOLUTION :

Un exercice de planification stratégique faisant appel à des méthodes d'animation innovantes – des ateliers de co-création – pour tirer le maximum de l'intelligence collective.

Le Centre a osé : il a choisi de vivre les pratiques qu'il développe et promeut en matière de réflexion participative et d'intégration des acteurs.

RÉSULTATS :

Un solide plan qui, non seulement définit des orientations et propose des actions, mais qui représente l'esprit du CIRADD et qui constitue en quelque sorte un guide pour les administrateurs, le personnel et les partenaires qui devront mener sa destinée à bon port de 2018 à 2023.





À propos

Créé en 2006, le CIRADD s'est développé grâce à une étroite collaboration avec le Cégep de la Gaspésie et des Îles (CGÎ), particulièrement avec les intervenants du campus de Carleton-sur-Mer.

Reconnu comme centre collégial de transfert de technologie en pratiques sociales novatrices (CCTT-PSN) en 2010, le Centre collabore avec le CGÎ pour favoriser l'implication de ses étudiants au développement durable régional dans le cadre de leur formation.

Le CIRADD réalise des projets visant une meilleure connaissance et une compréhension accrue des pratiques, processus et acteurs en développement durable. Il développe des pratiques novatrices qui assurent la vitalité et l'occupation optimale des territoires du Québec.

LE DÉFI

Tenir un exercice d'élaboration d'une planification stratégique en misant sur la collaboration des acteurs du milieu et la concertation est ambitieux.

Qui plus est, faire en sorte que ces personnes, qui ne sont pas habituées à travailler ensemble, discutent ouvertement et s'investissent dans un but de création n'est pas chose facile.

Enfin, obtenir l'adhésion des participants pour la suite et les amener à énoncer clairement la contribution qu'ils souhaitent apporter dans le futur relève de la pensée magique, ou presque.

Et pourtant.

LA SOLUTION

Malgré la panoplie de possibilités et de techniques disponibles en matière d'organisation et d'animation de rencontres, le CIRADD accepte de sortir des sentiers battus et adhère à la proposition de tenir des ateliers de co-création.

Approche porteuse, plus qu'une simple consultation, la co-création pousse les individus à concevoir ou construire en groupe. Elle s'inscrit dans les principes fondamentaux du Centre : collaboration et concertation.

1 journée, 15 participants...

L'approche structurée de la co-création et le choix d'une quinzaine de participants parmi les collaborateurs du CIRADD mettent la table à des échanges constructifs. Les mots d'ordre de la journée : simplicité et efficacité.

... et 4 ateliers

Quant à la séquence de quatre ateliers progressifs, elle conduit à l'atteinte des résultats souhaités.

Atelier 1

Chaque participant raconte les grands moments de ses rapports avec le CIRADD et place chacun sur une ligne du temps. Le but de cet atelier : connaître les autres intervenants à travers leurs interactions avec le Centre. Briser la glace, en quelque sorte.



Atelier 2

Grâce à une activité plus structurée, les participants entrent davantage en relation et développent un sentiment d'appartenance au groupe, essentiel à des échanges riches. Chacun se positionne par rapport à sa présence à la journée et à son apport à l'équipe.

Atelier 3

La glace brisée, l'atmosphère réchauffée, le temps est venu de lancer l'atelier principal de la journée. L'objectif : que chacun comprenne bien le contexte dans lequel le CIRADD est appelé à intervenir pour qu'il soit ensuite possible de nommer les actions à réaliser pour en faire un acteur encore plus marqué de son milieu.

Place à l'imagination!

Le groupe se scinde en deux. Des scénarios, l'un de rêve et l'autre catastrophique, sont élaborés. En une trentaine de minutes, les participants nomment près de 20 éléments pour l'un et l'autre en réponse à la question : « Quelle serait, selon vous, une situation idéale – catastrophique – pour le CIRADD dans 10 ans? »

Les résultats des travaux sont consignés sur un grand tableau pour que chacun ait une vue d'ensemble des réflexions de part et d'autre, ce qui facilite par la suite le choix des actions à prioriser à court, à moyen et à long terme pour bâtir un scénario de rêve et éviter la catastrophe.

Atelier 4

L'heure est à l'engagement. Chacun est appelé à énoncer clairement la contribution qu'il souhaite apporter au CIRADD au cours des prochaines années.

Le courage dont les participants font preuve contribue à ce que toutes les préoccupations soient énoncées franchement, peu importe leur degré d'importance.

Le sérieux démontré fait en sorte que les besoins nommés sont communs et non individuels.

Intéressé? Contactez-nous.

info@sapiensconseils.com

LES RÉSULTATS ESCOMPTEÉS

- 1 Une **organisation mobilisée** à tous les niveaux hiérarchiques.
- 2 Des partenaires également engagés qui reconnaissent l'**apport du CIRADD dans la communauté** et qui souhaitent voir grandir l'organisation.
- 3 Un **document de référence complet** utilisé pour la demande de financement auprès du gouvernement du Québec.
- 4 Un **financement de 1,4 million de dollars** du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur ainsi que du ministère de l'Économie, de la Science et de l'Innovation pour la poursuite de ses activités.
- 5 Un Centre qui promeut l'innovation sociale et qui l'incarne parfaitement dans ses actions (**reconnu en tant que CCTT-PSN pour les 5 prochaines années**).

« Nous voulions faire autrement et mobiliser les employés, administrateurs et partenaires afin de bénéficier de leurs connaissances.

L'accompagnement de Sapiens nous a permis de créer une démarche adaptée à notre contexte, forte de sens et basée sur des pratiques en évolution. C'est ça l'innovation sociale! »

David Bourdages
Directeur général du CIRADD