



UN OUTIL COLLABORATIF POUR PARTAGER LA VEILLE INFORMATIONNELLE

(CAPRES)

En bref

DOMAINE D'ACTIVITÉ :

Éducation

CONTEXTE :

Le Consortium d'animation sur la persévérance et la réussite en enseignement supérieur (CAPRES) a une double mission. Il agit à la fois comme vitrine de diffusion des connaissances issues des milieux de la recherche et de la pratique et comme interface auprès des acteurs de l'enseignement supérieur au regard des enjeux d'accessibilité, de persévérance et de réussite (A/P/R).

Très dynamique, son équipe réalise en continu une veille informationnelle et terrain sur les thématiques ci-haut mentionnées afin de garder informée et à jour les publics cibles du CAPRES dans ce domaine très pointu.

À partir des résultats quotidiens de la veille, une synthèse vulgarisée est rédigée et publiée quotidiennement sur le site Internet. L'infolettre et les réseaux sociaux jouent également un rôle important de relayer dans la circulation des connaissances.

SOLUTION :

Une révision de la structure et des outils de veille du CAPRES afin d'accélérer l'inventaire et l'analyse des connaissances provenant des résultats de la recherche scientifique, de la pratique et des politiques publiques en matière d'A/P/R au Québec et ailleurs dans le monde.

RÉSULTAT :

Un outil collaboratif de partage de la veille servant à capter, conserver, annoter, rechercher et partager les connaissances d'A/P/R entre collègues.





À PROPOS DU CAPRES

Au regard des enjeux d'accessibilité, de persévérance et de réussite en enseignement supérieur, le CAPRES agit comme :

Une **VITRINE** permettant la diffusion des connaissances issues de la recherche et de la pratique et favorisant leur transfert au sein des différents milieux de l'enseignement supérieur et ;

Une **INTERFACE** contribuant à la mise en commun de ces connaissances et des acteurs impliqués en enseignement supérieur.

www.capres.ca

Témoignage

« L'adoption de Diigo a grandement facilité la mise en place d'une structure de gestion des connaissances. Cela a permis un partage des connaissances beaucoup plus efficace au sein de l'équipe du CAPRES. »

Catherine Roy-Boulanger
Coordonnatrice, CAPRES

LE DÉFI

Le CAPRES se distingue des autres organismes québécois par le fait qu'il s'adresse aux principaux acteurs des milieux collégial et universitaire intéressés par la question de la réussite des étudiants en enseignement supérieur (principalement les acteurs œuvrant à l'extérieur de la classe des collèges et universités et dont le rôle est de soutenir et relayer l'information aux professeurs et aux étudiants).

La position de neutralité du CAPRES et le fait de rassembler quotidiennement des connaissances — à partir de sources multiples provenant des milieux scientifiques et de la pratique ainsi que des politiques publiques afin d'offrir des synthèses vulgarisées à une clientèle diversifiée — amènent de réels défis de gestion et de mobilisation des connaissances.

De plus, pour répondre au besoin des principaux acteurs en matière d'A/P/R, il s'est donné comme mission d'accroître et de faciliter la circulation de la connaissance dans ce domaine.

Pour se faire, il s'engage à :

- Réaliser une veille informationnelle et terrain en continu.
- Rédiger plus de 200 articles sur le sujet par année
- Diffuser auprès de 1,500 abonnés près de 24 infolettres par année.
- Produire trois à quatre dossiers sur des thématiques liées à l'A/P/R.
- Produire une dizaine de webinaires issus des dossiers thématiques pour offrir une vitrine aux professionnels et praticiens à l'affût de ce sujet.

Mais au jour le jour, comment faire pour capter, codifier et conserver efficacement l'information sur l'A/P/R dans l'objectif de la retrouver rapidement au moment opportun ?

Comment répondre à un enjeu de complexité amené par la diversité de l'information répertoriée et de son utilisation à des moments différents ?

Comment faire pour maximiser le temps consacré à la recherche dans la littérature scientifique, à la veille informationnelle, à la rédaction de synthèses vulgarisées, à la coordination des activités ainsi qu'à la gestion des tâches administratives ?

Pour l'équipe, la gestion et la diffusion d'un tel volume de connaissances sont un défi de taille !



LA SOLUTION

L'équipe du CAPRES en collaboration avec les conseillers de Sapiens conclut rapidement qu'un **outil collaboratif de partage de la veille** est essentiel, voir vital. Pour bien servir l'équipe du CAPRES, cet outil doit aider à :

1. Centraliser l'information de différentes natures à un endroit unique.
2. Capturer et conserver les éléments de veille (hyperliens, images, vidéo et PDF).
3. Catégoriser les éléments de veille (identifier plusieurs mots-clés).
4. Annoter l'information pertinente pour mieux l'utiliser lors de l'élaboration de dossiers thématiques (articles, images, PDF, etc.).
5. Trier et rechercher efficacement les informations issues de la veille.

La solution identifiée repose principalement sur un outil de *social bookmarking* nommé **Diigo**.

Suite à une démonstration des possibilités d'utilisation et des fonctionnalités disponibles avec cet outil, réalisée par les conseillers de Sapiens, l'équipe du CAPRES découvre rapidement les nombreux avantages pour elle d'utiliser Diigo :

- Moteur de recherche performant (possibilité de recherche avec plusieurs mots-clés, par URL ou texte).
- Extension pour fureteur Web.
- Option de sélectionner une zone de l'écran, de l'annoter et de sauvegarder son image directement dans Diigo.
- Option de télécharger sur Diigo des images et des PDF.
- Option de surligner le texte dans une page web et de le retrouver souligné à la prochaine consultation.
- Option de créer des notes publiques et privées.
- Option d'annoter et de déplacer d'une page web vers un carnet de notes des paragraphes entiers (drag-and-drop, Outliner).
- Option de créer des notes (Outliner).
- Option de groupes de partage (Groups).
- Option de suivre une personne spécifique (Network).
- Option d'archiver l'information (si le site Web disparaît, l'information est conservée dans Diigo).
- Option de partager à un collègue par courriel.
- Option de partager sur les réseaux sociaux (Twitter, Facebook, Google +).
- Option de diffuser la veille sur son site Web (Badge, LinkRoll, TagRoll, AutoPost avec WordPress).
- Disponibilité d'un fil RSS par thématique (mots-clés).

En identifiant de façon précise les besoins, les conseillers de Sapiens ont sélectionné l'OUTIL qui répond aux attentes spécifiques du CAPRES.

LES RÉSULTATS

- 1** Un outil collaboratif de partage de la veille pour accélérer la diffusion de l'information dans l'organisation.
- 2** Un système de codification des connaissances adapté à la réalité du CAPRES. Une cartographie évolutive utilisée au jour le jour !
- 3** Une solution implantée rapidement et à moindre coût.

Vous souhaitez joindre à vos processus de travail un outil collaboratif pour partager la veille informationnelle et en tirer des bénéfices au quotidien ?

Contactez-nous.

info@sapiensconseils.com