



## LA TRANSFERENCIA DEL CONOCIMIENTO AL SERVICIO DE LA PEDIATRÍA SOCIAL EN LA COMUNIDAD



### En resumen

#### CAMPO DE ACTIVIDAD :

Pediatría Social en la comunidad

#### CONTEXTO :

Reconocida por su modelo de Pediatría Social en la Comunidad (PSC), la Fundación del Dr. Julien (FDJ) desea llegar todavía más lejos: quiere facilitar el acceso al conocimiento de la disciplina. Dar a conocer la PSC al público general, dar apoyo a los especialistas en su trabajo con los niños vulnerables y promover el movimiento de la PSC a la escala de Quebec: estos son los objetivos que persigue.

Una manera de alcanzarlos: distribuir los saberes relacionados a la PSC y asegurarse de su asimilación para garantizar la sostenibilidad del modelo de intervención.

#### LA SOLUCIÓN :

La creación de un portal donde se reagrupe la información y los documentos concernientes a la PSC así como todos los conocimientos necesarios para su ejercicio. Este será un portal concebido para responder a las necesidades de un público variado y para dar apoyo a los diferentes actores de la PSC en su proceso.

#### RESULTADO :

Un portal que cubra todos los aspectos de la PSC: desde la simple introducción al tema hasta el estudio más profundo de los elementos específicos del enfoque. Una herramienta de información y de formación disponible al público general y a todos los profesionales de la Pediatría Social de Quebec.





## SOBRE LA FUNDACIÓN DEL DR. JULIEN

La Fundación del Dr. Julien, cuya sede se encuentra en Montreal, tiene como objetivo permitir que cada niño desarrolle al máximo su potencial.

Gracias a su modelo de Pediatría Social en la comunidad, la Fundación aspira a ser capaz de influenciar en el modo de trabajar con los niños vulnerables de Quebec y a ayudar a los organismos que les ofrecen servicios a ponerlos en práctica.

La Fundación del Dr. Julien supervisa:

- los tres primeros centros de Pediatría Social de Canadá, entre ellos el "Garaje de música",
- la enseñanza de la Pediatría Social en la comunidad a través de la formación continua universitaria y profesional,
- el centro de investigación y de desarrollo del modelo de Pediatría Social en la comunidad.

[pediatricsociale.fondationdrjulien.org](http://pediatricsociale.fondationdrjulien.org)

## EL DESAFÍO

En Quebec, desde hace mucho tiempo, el núcleo del saber sobre la PSC ha sido el trabajo exclusivo de un solo hombre: el Dr. Gilles Julien. Pionero en este campo, lleva interesándose en la materia desde los años 90, momento en el que elaboró un modelo clínico de Pediatría Social.

Crece la necesidad de **hacer accesible este conocimiento de manera fácil y rápida** a un mayor número de personas. Por un lado, hay cada vez un mayor número de niños vulnerables –alrededor de un 30% de niños de Quebec–, **los recursos son escasos** y el desentendimiento de las comunidades es bien percibido. Por otro lado, algunas clínicas inspiradas en el enfoque del Dr. Julien han aparecido en todos los rincones de Quebec, de modo que **su personal debe estar informado sobre el tema y formado en la PSC**.

Pero, ¿cómo hacer que este conocimiento esté disponible de manera fácil y rápida al mayor número de personas y así garantizar que los niños vulnerables estén mejor acompañados?

El punto de partida de los trabajos lo constituye un documento de cerca de 300 páginas resultante de un riguroso proceso de **codificación de los saberes**. Y cuando llegue el momento de **dividir este contenido –muy complejo, de otra parte–** para poder responder a las necesidades de cada uno, ¿cómo debemos actuar? Ahí reside el desafío y es de una gran dimensión.

## LA SOLUCIÓN

El equipo de transferencia de conocimiento de la FDJ en **colaboración con los consejeros de Sapiens** ha llegado rápidamente a la conclusión de que, de manera urgente, se exige el desarrollo de una plataforma web.

A continuación vendría la creación de categorías escogidas entre los actores clave de la PSC y las necesidades de conocimiento de cada uno de ellos.

Se inicia, pues, el ensamblaje de un verdadero rompecabezas donde las diferentes partes deben encajar perfectamente.

¿El objetivo? Que el visitante sepa de manera instintiva dónde dirigirse y que sólo encuentre aquello que necesite. ¿El peligro? Que se pierda enredándose en un exceso de información inadaptada a su situación.



## El ojo externo, una vista de águila

Para asegurarse de obtener los resultados esperados, el equipo responsable del proyecto se asocia a los servicios de **los consejeros en transferencia del conocimiento de Sapiens**. Gracias a un método iterativo propuesto por Sapiens, el equipo maximiza sus oportunidades de tener éxito.

## Una herramienta integradora

Se apuesta por la creación de una plataforma Web (el portal) **clara y comprensible, concebida tanto para informar al público en general así como para dar apoyo a las partes interesadas** en su desarrollo profesional.

Un único almacén de información en todas sus formas – documentos, ficheros de audio o de vídeo –, el portal hace accesible todo lo que se ha escrito o producido a lo largo de estos últimos años relativo al enfoque de la PSC.

El hecho de que los contenidos estén bien fragmentados y distribuidos en su sitio adecuado en función de la clientela a la que se dirige facilita la navegación.

Una interfaz fácil de usar, cuya elaboración ha sido objeto de numerosos ensayos y de múltiples repeticiones, intensifica la eficacia de la búsqueda. Pero por encima de todo, el lenguaje se adapta a las diferentes partes interesadas.

## La evaluación evolutiva

El equipo pone encima una evaluación continua de sus trabajos para asegurarse de responder perfectamente a todas las necesidades. **Grupos de discusión, entrevistas, test de saberes antes y después para validar el nivel de retención:** no se deja nada al azar. El portal satisface a los clientes a los que se dirige, como manifiesta la evaluación realizada tras su puesta en marcha.

## LOS RESULTADOS

- 1 A partir de ahora, los profesionales interesados en la PSC disponen de **un almacén único y accesible a cualquier hora** que integra el conjunto de conocimientos relativos a la PSC.
- 2 Los profesionales se benefician de **trayectos personalizados** en función de sus especialidades, cada trayecto propone diferentes etapas de formación bien definidas. Un elemento de soporte único a su desarrollo profesional.
- 3 La circulación de la información contribuye a **una mejor comprensión de la PSC y al refuerzo del posicionamiento** del movimiento de Pediatría Social en la comunidad en Quebec.

Gracias al portal web de la Fundación del Dr. Julien, los saberes y conocimientos en Pediatría Social en la comunidad ya no corresponden tan solo a un hombre. Y esto repercute de manera positiva en los niños vulnerables de Quebec.

¿Desea desarrollar un portal web de transferencia del conocimiento que le ayude a lograr beneficios concretos a diario?

Escribanos :

[info@sapiensconseils.com](mailto:info@sapiensconseils.com)