



UNA HERRAMIENTA COLABORATIVA PARA COMPARTIR LA MONITORIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

(CAPRES)

En resumen

CAMPO DE ACTIVIDAD :

Educación superior

CONTEXTO :

El Consorcio de Animación para la Perseverancia y el Logro en la Enseñanza Superior (CAPRES por sus siglas en francés, de aquí en adelante) tiene una doble misión: actúa a la vez como una vitrina de difusión de saberes provenientes de los ámbitos de la investigación y del mundo profesional y como una interfaz ante los actores de la enseñanza superior con respecto a los retos de accesibilidad, de perseverancia y de logro (A/P/L).

Muy dinámico, su equipo realiza de forma continuada una monitorización de la información y de campo sobre las temáticas mencionadas previamente con el fin de mantener informado y al día al público meta de CAPRES en este campo tan especializado.

A partir de los resultados obtenidos diariamente a través de la monitorización, se publica diariamente una síntesis divulgativa en su web. El boletín o *newsletter* y las redes sociales juegan igualmente un papel importante en el traspaso de la circulación de saberes.

LA SOLUCIÓN :

Una revisión de la estructura de las herramientas de monitorización de CAPRES con el fin de acelerar el inventario y el análisis de los saberes resultantes de la investigación científica, de la práctica y de las políticas publicadas en materia de A/P/L en Quebec y en el resto del mundo.

RESULTADO :

Una herramienta colaborativa de comparto de la monitorización que sirva a captar, conservar, anotar, buscar y compartir los conocimientos sobre A/P/L entre los colegas de la profesión.





SOBRE CAPRES

Respecto a los problemas de accesibilidad, de perseverancia y de logro en la enseñanza superior, CAPRES actúa como:

Una **VITRINA** que permite la difusión de los saberes procedentes de la investigación y del mundo profesional y que favorece su traspaso al seno de los diferentes ámbitos de enseñanza superior y

Una **INTERFAZ** que contribuye a la puesta en común de dichos saberes y de los actores implicados en la enseñanza superior.

www.capres.ca

Testimonio

“La adopción de Diigo ha facilitado en gran modo la instalación de una estructura de gestión de los saberes. Esto ha permitido compartirlos de manera mucho más eficaz dentro del equipo de CAPRES”

Catherine Roy-Boulanger
Coordinadora, CAPRES

DESAFÍO

CAPRES se diferencia de otros organismos quebequeses por el hecho de que se dirige a los principales actores del ámbito universitario a través de la cuestión del éxito de los estudiantes en la enseñanza superior (principalmente los actores trabajan fuera de clase de las Universidades y cuyo papel es el de apoyar y transmitir la información a los profesores y a los estudiantes).

La posición neutral de CAPRES y el hecho de reunir diariamente estos saberes –a partir de múltiples fuentes procedentes de ámbitos científicos y prácticos así como las políticas públicas con el fin de ofrecer una síntesis divulgativa a una clientela variada– ocasiona un verdadero desafío de gestión y de movilización del conocimiento.

Además, para responder cuando fuera necesario a los principales actores en la materia de A/P/L, se entrega como misión el aumentar y facilitar la circulación del saber en este ámbito.

Para hacerlo, se compromete a :

- 1) Realizar una monitorización de la información y de campo de forma continuada.
- 2) Redactar más de 200 artículos cada año.
- 3) Difundir a sus 1,500 abonados cerca de 24 boletines cada año.
- 4) Producir entre tres y cuatro expedientes sobre las temáticas ligadas a al A/P/L.
- 5) Producir una decena de webinaros procedentes de los expedientes temáticos para ofrecer una vitrina a los profesionales al acecho de estos temas.

Pero llegado el momento, ¿cómo hacer para captar, codificar y conservar eficientemente la información de A/P/L con el objetivo de recuperarla rápidamente en el momento preciso?

¿Cómo hacer para maximizar el tiempo consagrado a la búsqueda de la literatura científica, a la monitorización de la información, a la redacción de síntesis divulgativas, a la coordinación de las diferentes actividades así como a la gestión de tareas administrativas?

Para el equipo, la gestión y la difusión de tal volumen de conocimientos es un desafío enorme.



LA SOLUCIÓN

El equipo de CAPRES en colaboración con los consejeros de Sapiens concluyen rápidamente que una herramienta colaborativa de compartío de la monitorización es esencial, sino vital. Para mejor servir al equipo de CAPRES, esta herramienta debe ayudar a :

- Centralizar la información de diferente naturaleza en un único espacio.
- Captar y conservar los elementos de la monitorización (hipervínculos, imágenes, vídeos y PDF).
- Clasificar los elementos de la monitorización (identificar muchas palabras clave).
- Anotar la información pertinente para utilizarla mejor durante la elaboración de expedientes temáticos (artículos, imágenes, PDF, etc.).
- Seleccionar y buscar de manera eficaz las informaciones obtenidas tras la monitorización.

La solución hallada se basa principalmente en una herramienta llamada Diigo de marcadores sociales (*social bookmarking*)

Tras una demostración de las posibilidades de uso y de las funciones disponibles con esta herramienta realizada por los consejeros de Sapiens, el equipo de CAPRES descubre rápidamente las múltiples ventajas que les puede traer **Diigo** :

- Motor de búsqueda eficaz (posibilidad de búsqueda con múltiples palabras clave, a través de URL o de texto)
- Extensión para el navegador web.
- Opción de seleccionar un área de la pantalla, de incluir anotaciones y de guardar la imagen directamente en Diigo.
- Opción de descargar directamente en Diigo imágenes y PDF
- Opción de subrayar el texto en una página web y de recuperarla subrayada en la próxima consulta.
- Opción de crear notas públicas y privadas.
- Opción de anotar y de desplazar párrafos enteros de una página web sobre un bloc de notas (drag-and-drop, Outliner).
- Opción de crear notas (Outliner).
- Opción de grupos para compartir (Groups)
- Opción de seguir a una persona en concreto (Network)
- Opción de archivar la información (de modo que si el sitio web desaparece, la información se conserva en Diigo)
- Opción de compartir con un colega por e-mail.
- Opción de compartir en las redes sociales (Twitter, Facebook, Google+).
- Opción para difundir la monitorización en el sitio web (Badge, LinkRoll, TagRoll, AutoPost con WordPress).
- Posibilidad de un hilo RSS por temática (palabras clave).

Al identificar de manera precisa las necesidades, los consejeros de Sapiens han seleccionado LA HERRAMIENTA que responde a las expectativas de CAPRES.

LOS RESULTADOS

- 1 Una herramienta colaborativa de compartío de la monitorización para acelera la difusión de la información dentro de la organización.
- 2 Un sistema de codificación de los saberes adaptado a la realidad de CAPRES. ¡Una cartografía evolutiva utilizada a su debido tiempo!
- 3 Una solución implantada rápidamente y a un menor costo.

¿Desea incluir en sus procesos de trabajo una herramienta colaborativa para compartir la monitorización informacional y obtener beneficios diariamente?

Escríbanos :

info@sapiensconseils.com